**ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН В РАЙВІЙСЬКАДМІНІСТРАЦІЇ ПРОТЯГОМ І ПІВРІЧЧЯ 2022 РОКУ**

 Одним із найважливіших заходів щодо забезпечення законності й дисципліни в державному управлінні є право громадян на звернення до державних органів влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій різних форм власності, громадських об'єднань.

 Робота із зверненнями громадян у райвійськадміністрації здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

 Протягом І півріччя 2022 року надійшло та було розглянуто 198 звернень (у 2021- 154).

 Відповідно до затверджених графіків особистих та виїзних прийомів громадян, начальником райвійськадміністрації, першим заступником та заступниками начальника райвійськадміністрації прийнято 2 заявники (у 2021 – 4).

 Від учасників війни та бойових дій, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, інвалідів, ветеранів праці та пенсіонерів надійшло 43 звернення (у 2021 - 63).

 За звітний період до Миколаївської райвійськадміністрації надійшло 198 звернення від громадян, у відповідному періоді минулого року 154 звернень, 164 - з урядової «гарячої лінії», 7 - «гарячої лінії» голови облдержадміністрації, 8 - письмові з ОДА, 19 - письмових від громадян.

 У звітному періоді надійшло 5 колективних звернення, з урахуванням яких до райвійськадміністрації звернулось 118 заявників.

 В райвійськадміністрації впроваджено подання електронного звернення та запиту на публічну інформацію в електронній формі. Так, за І півріччя 2022 року як і минулого року, електронних звернень не надходило, надійшло 6 запитів на публічну інформацію, які відпрацьовані згідно встановлених чинним законодавством термінів.

 Аналіз порушених у зверненнях питань свідчить, що основні: соціального захисту – 111 звернень (56%), комунальне господарство – 14 звернень (7%), аграрна політика - 10 звернень (5 %).

 З метою проведення широкої роз’яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом при райвійськадміністрації функціонують «гарячі лінії». За звітний період надійшов 1 телефонний дзвінок.

 Слід підкреслити, що забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів державної влади, відповідальним обов’язком їх посадових та службових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в районі, області, державі.

Відділ документообігу, роботи зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату райвійськадміністрації